

In dit privacy reglement beschrijven wij hoe wij met u privacy omgaan binnen Acurat Bewind & Budgetbeheer. Daarbij kunt u in dit reglement ook u rechten vinden omtrent het registreren, inzien van de gegevens en wat u kunt doen om een verandering in uw dossier te laten aanbrengen.

Dit privacy reglement is van toepassing op elke verwerking van persoonsgegevens, of gegevens die bestemd zijn voor verwerking in bestanden binnen Acurat Bewind & Budgetbeheer.

Begripsbepaling

Persoonsgegevens: alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon.

AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit is de nieuwe privacy wet die 25 mei 2018 is ingegaan en vervangt hiermee de wet bescherming persoonsgegevens (WBP).

Autoriteit Persoonsgegevens: houdt toezicht op de naleving van de wettelijke regels voor bescherming van persoonsgegevens zoals beschreven in de AVG.

Welke gegevens wordt er verzameld en met welke reden?

Persoonsgegevens worden met een vooraf bepaald en duidelijk omschreven doel verzameld. De te verzamelen- en verwerkte gegevens worden beperkt tot de noodzakelijke gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van onze dienstverlening. Wij verzamelen deze gegevens tijdens onze persoonlijke gesprekken of in ons contact tijdens het traject van onze dienstverlening.

Bij Acurat Bewind & Budgetbeheer worden de volgende gegevens verzameld:

Persoonsgegevens:

- ❖ NAW gegevens
- ❖ Contactgegevens
- ❖ Geboortedatum en geboorteplaats
- ❖ Kinderen/gezinssamenstelling
- ❖ ID bewijs (kopie)
- ❖ BSN-nummer

Financieel gegevens:

- ❖ Inkomsten/uitgaven
- ❖ Belastinggegevens
- ❖ Informatie schulden/vermogen
- ❖ Bankgegevens

Acurat Bewind & Budgetbeheer verwerkt persoonsgegevens en/of financiële gegevens als u klant bent/wordt of als u het contactformulier op onze website invult.

De gegevens stellen ons in staat om:

- ❖ In contact met klanten/geïnteresseerden te komen
- ❖ Om onze dienstverlening uit te voeren
- ❖ De overeenkomst die met Acurat Bewind & Budgetbeheer is aangegaan na te kunnen komen
- ❖ Onze eigen kwaliteit in de uitvoering te verbeteren
- ❖ Om een wettelijke verplichting na te komen

Verwerking van de persoonsgegevens, veiligheid en bewaar termijn

Acurat Bewind & Budgetbeheer verwerkt uw gegevens zoveel mogelijk digitaal. De computer is beveiligd met een pincode en alleen toegankelijk voor Acurat Bewind & Budgetbeheer. Deze wachtwoorden worden niet verstrekt aan derden en zijn alleen bekend bij Acurat Bewind & Budgetbeheer. Daarbij worden de gegevens voor het beschermingsbewind opgeslagen in een beschermde omgeving met software voor bewindvoerders. Ook dit programma is voorzien van een wachtwoord dit bekend is bij Acurat Bewind & Budgetbeheer.

De papierendossiers worden bewaard in een kast welke afgesloten wordt en alleen toegankelijk is voor Acurat Bewind & Budgetbeheer. In deze kast worden originele stukken worden opgeslagen. Acurat Bewind & Budgetbeheer zet zich in om zoveel als mogelijk digitaal te werken, waarbij het doel is om de papieren dossier zo kort mogelijk te bewaren. Indien deze worden vernietigd zal dit gebeuren door een papierversnipperaar. Zodat herleiding naar een natuurlijk persoon niet mogelijk is.

Na afsluiting van het dossier zal deze tot 3 jaar naar afsluiting worden bewaard. Daarna zullen deze gegevens vernietigd worden. Indien er in de wet een verandering plaatsvindt voor het veranderen van het bewaartermijn dan zal Acurat Bewind & Budgetbeheer zich hieraan houden.

Informatieverstrekking

Acurat Bewind & Budgetbeheer heeft geheimhoudingsplicht. Acurat Bewind & Budgetbeheer vertrekt geen persoonsinformatie naar derden, tenzij dit noodzakelijk wordt geacht voor het uitvoeren van de taken als bewindvoerder en/of in belang is van de klant. U zult hiervan dan op de hoogte worden gesteld.

Uw rechten met betrekking op registratie, inzage en wijziging van uw gegevens:

- ❖ U heeft recht op inzage in alle gegevens die van u zijn verzameld voor registratie en zijn verwerkt in onze dossiers.
- ❖ U heeft het recht om een verzoek tot wijziging of verwijdering van uw persoonlijke gegevens in te dienen, indien deze gegevens volgens u onjuist of veranderd zijn.
- ❖ U heeft het recht om in verzet te gaan tegen het registreren van uw gegevens.

Het recht op het verzoek tot verandering of verwijdering van persoonsgegevens in het dossier bij Acurat Bewind & Budgetbeheer kan worden geweigerd indien dit noodzakelijk is ter bescherming van een ander belang en/of in geval de wet anders vereist.

Na het indienen van het verzoek tot verandering en/of verwijdering van uw persoonsgegevens, zal uw verzoek binnen 4 weken worden afgehandeld. U krijgt een schriftelijke bevestiging van Acurat Bewind & Budgetbeheer. Indien het verzoek wordt geweigerd zal dit ook schriftelijk gemotiveerd worden.

Contactgegevens

Indien u gebruik wil maken van uw recht van inzage, verandering of verwijdering van uw persoonsgegevens kunt u schriftelijk contact met ons opnemen:

Acurat Bewind & Budgetbeheer
Postbus 3073
1620 GB Hoorn

Wij streven er naar om uw verzoek binnen 4 weken af te handelen. Indien er langer nodig is voor het afhandelen van uw verzoek dan zullen wij u binnen dit termijn schriftelijk op de hoogte stellen en dit motiveren.